

DRHD/09 du 5/10/09

AIDE ET ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNELS

Destinataires : Enseignants du 1^{er} degré

Affaire suivie par : Annie CRAPOULET, Hélène MUSSARD, Patricia COLOMBET

Inspection Académique
des Bouches-du-Rhône

Direction des Ressources
Humaines Départementales

Référence
Aide et Accompagnement des
Personnels BD sept 2009.doc

Téléphone
04 91 99 66 58
Fax
04 91 99 66 93
Mél.
ce.drhia13@ac-aix-marseille.fr

28-34 boulevard
Charles Nédélec
13231 Marseille
Cedex 1

1 – STRUCTURE D'ACCOMPAGNEMENT

La Direction des Ressources Humaines Départementales propose un service d'accueil et de soutien aux enseignants du premier degré.

Cette offre d'accompagnement répond à la demande des personnels d'être soutenus lors de situations personnelles ou professionnelles difficiles.

Dans ce cadre, les enseignants du premier degré peuvent faire cette démarche et prendre rendez-vous auprès d'Hélène Mussard, Adjointe à la Directrice des Ressources Humaines Départementales.

Réception sur rendez-vous :

Mardi après-midi et mercredi matin à l'Inspection Académique / Tél : 04 91 99 66 56

2 – CELLULE COLLECTIVE D'ECOUTE ET DE SOUTIEN TELEPHONIQUE

04 42 95 15 15

Du lundi au vendredi, une ligne téléphonique est à disposition de tous les personnels qui souhaitent parler d'une difficulté rencontrée dans leur vie professionnelle ou personnelle, dans le strict anonymat si les intéressés le désirent.

3 – RECEPTION PAR UNE PSYCHOLOGUE CLINICIENNE

Mme BIANCOTTO, psychologue clinicienne, reçoit sur rendez-vous chaque mercredi, à l'Inspection Académique. Pour prendre rendez-vous, appelez le mercredi au : 04 91 99 68 31

Elle est également joignable sur d'autres lieux de rencontre le jeudi et vendredi au :

04 42 91 71 26 ou 04 42 91 70 50.



2/2

4- MISSION -CONSEIL ORIENTATION - CARRIERE

Cet accompagnement professionnel est destiné aux personnels qui souhaitent réfléchir à une évolution professionnelle, un désir de changement ou à leur vécu du métier.

La démarche est personnelle et vise à soutenir l'analyse des expériences, du parcours professionnel, du rapport au travail pour définir, éventuellement, un projet de changement professionnel et /ou de formation ou clarifier des questionnement professionnels.

Réception sur rendez-vous : tel : 04.42.91.71.31

5 - RESEAU P.A.S. – MGEN

La création du Réseau P.A.S. pour les personnels en situation de souffrances personnelles et ou professionnelles est le fruit d'un partenariat renforcé entre l'Académie d'Aix-Marseille, l'Inspection Académique des Bouches-du-Rhône et la MGEN, avec pour objectif de mieux prévenir les situations pouvant s'avérer difficiles à gérer.

Cela se traduit, au niveau du département, par la création d'un Espace d'Accueil et d'Ecoute où la confidentialité sera préservée.

Cet espace est ouvert à tous les personnels titulaires ou non, mutualistes ou non.

Tous les personnels de l'Education Nationale ont la possibilité de rencontrer un psychologue afin d'être écoutés et guidés dans leurs difficultés professionnelles et personnelles.

Les consultations se déroulent chaque mercredi de 14h à 17h et sont gratuites pour tous les personnels de l'Education Nationale.

Le psychologue est soumis au secret professionnel, ce qui garantit la confidentialité absolue de la démarche.

Prises de **rendez vous** en composant le **0805-500-005** (numéro vert spécialement réservé), du lundi au vendredi de 9h à 12h.

Adresse : MGEN - Espace Accueil et Ecoute - 44 rue Callelongue - 13008 Marseille.

Le Secrétaire Général

Signé

Michel RICARD